

# HOSPITAL UROLÓGICA CONQUISTA A RECERTIFICAÇÃO DO ISO 9001:2015 COM AS SOLUÇÕES CEOSGO

Hospital mineiro passou pela recertificação do ISO 9001:2015, com melhorias através da mudança para Go Strategy e Go Quality



## Perfil do cliente

- 4.500 atendimentos mensais em média
- 300 procedimentos cirúrgicos por mês
- 60 médicos
- 3 enfermeiras + acadêmicas de Enfermagem
- 18 leitos

## Nossos objetivos

- Ganhar maior agilidade, segurança e eficiência na gestão da instituição

## Nossos desafios

- Monitorar mais facilmente os riscos sem fragilidades no dia a dia, além da busca por ferramentas que apoiem a definição de estratégias e o acompanhamento através de indicadores

## Principais benefícios

- Facilidade para elaboração, execução e monitoramento do Planejamento Estratégico;
- Praticidade nos desdobramentos da estratégia com os funcionários, trazendo mais agilidade no acesso à informação;
- Praticidade e segurança com o Go Strategy; Automatizado (?); aplicação ferramentas da Qualidade (5W2h, PDCA, Ishikawa) – análise causa; Plano de ação.
- Disponibilidade e facilidade com gestão de documentos da Instituição;
- Próximo passo: uso do aplicativo.
- Segurança aos pacientes, colaboradores e à Instituição com uma Gestão de Riscos pró-ativa e preventiva;
- Valorização da cultura de notificação de ocorrências;
- Agilidade no controle dos projetos e planos de ação da Instituição.



As ferramentas da CeosGo vêm trazendo economia de tempo, um dos fatores essenciais no mundo globalizado, sobretudo na área da saúde. A gestão e segurança da informação, que é um ativo precioso e estratégico para o Urológica, são vantagens da plataforma

**Seymon Porto** - Analista de Qualidade do Hospital Urológica





# HOSPITAL UROLÓGICA CONQUISTA A RECERTIFICAÇÃO DO ISO 9001:2015 COM AS SOLUÇÕES CEOSGO

Hospital mineiro passou pela recertificação do ISO 9001:2015, com melhorias através da mudança para Go Strategy e Go Quality

A gestão de indicadores e de ocorrências são etapas cruciais para o funcionamento de uma instituição de saúde. Saber qual área necessita de uma atenção maior ou quais pontos têm melhor rendimento e garantem a geração de bons resultados, podem ser ainda melhores com um software. Quem já está colhendo os frutos destes tipos de recursos é o Hospital Urológica, em Belo Horizonte.

Desde 1992 atuando na capital mineira, a instituição de saúde passou recentemente por mais uma recertificação ISO 9001:2015.

A instituição utiliza todos os módulos da solução Go Quality e o Go Strategy da CeosGo, que servem para qualquer tipo de negócio, seja na saúde ou não.

São eles o BSC; KPI; Análise Crítica; Gestão de Projetos; Gestão de Documentos; Gestão de Riscos e Gestão de Ocorrências. Todos esses fazem parte da solução em cloud, que garante o controle analítico das informações, auxiliando nas tomadas de decisões e na previsão de tendências.

Antes, o Urológica utilizava uma ferramenta de outra empresa, porém optou por buscar um software mais completo. Com um processo rápido de transição e a facilidade de uso da nova solução, a instituição passou a ter melhor desempenho e reconhecimento comprovado.

Mais avanços vieram após a transição para o Go Strategy, com a implementação de todos os módulos, auxiliando por completo a gestão na mensuração de performance, gerenciamento de KPIs e ocorrências. Além dos ganhos nos padrões de qualidade, para garantir a conquista da recertificação.

"As ferramentas da CeosGo vêm trazendo economia de tempo, um dos fatores essenciais no mundo globalizado, sobretudo na área da saúde. A gestão e segurança da informação, que é um ativo precioso e estratégico para o Urológica, são vantagens da plataforma" - Seymon Porto, analista de Qualidade do Hospital Urológica.

Através do módulo de BSC (Balanced Scorecard) foi possível elaborar, executar e monitorar o Planejamento Estratégico da Instituição. O mapa estratégico traz a facilidade visual com status em cores semafóricas em cada objetivo estratégico sinalizando rapidamente em qual há a necessidade de uma atenção especial, além dele, o cockpit também é bastante utilizado, pois permite uma visão ímpar dos indicadores estratégicos, visando apoiar diretamente na entrega do Planejamento Estratégico.

A gestão dos indicadores é essencial e por isso, o módulo de KPI possui em sua estrutura todos os passos fundamentais para sua análise e tratativa. O maior ganho foi com a integração entre outros módulos como por exemplo: BSC e Gestão de Riscos, o que nos permitiu realizar uma análise crítica muito mais consistente por termos essas interfaces integradas de fácil acesso.

Como uma boa prática, a Instituição realiza periodicamente as reuniões para análises dos resultados dos indicadores e para isso vem utilizando o módulo de Análise Crítica para facilitar toda a organização e formalização dessas reuniões como: envio dos convites, apresentação e atas feitos diretamente na solução.

Para todas as atividades em que for preciso atrelar um projeto ou plano de ação, o sistema - que tem uma de suas vantagens o menor número de cliques, preenchimento de campos e aberturas de telas - permite que na própria tela do módulo em atividade já possa ser criado o projeto ou plano de ação. Por exemplo: para melhoria dos resultados dos indicadores - KPI, a diminuição do número de ocorrências e para as tratativas das auditorias.

A gestão de tudo o que acontece no Urológica também foi beneficiada com os módulos do Go Quality da ferramenta em cloud.

Os módulos Gestão de Documentos, Riscos e Ocorrências, trouxeram resultados significativos à segurança dos pacientes, colaboradores e da Instituição. Os documentos padronizados e públicos ficaram disponíveis para leitura de todos, através de um link integrado ao sistema, além da vantagem do acesso liberado a todos para notificações anônimas.

Já a Gestão de Riscos é um dos módulos com benefícios mais expressivos no que tange a segurança, pois a solução permite identificá-los e gerenciá-los com maestria, englobando as auditorias internas para melhor monitoramento das práticas de controle, o que resulta em um menor número de notificações se essa gestão for efetiva.


Quando notificado, o sistema faz uma integração privilegiada com a Gestão de Riscos, sugerindo uma nova auditoria, uma vez que se entende que a prática de controle se encontra fragilizada.

São alguns dos exemplos de como estas ferramentas têm atuado no Hospital Urológica. Atualmente, todos os colaboradores da instituição utilizam as soluções. "Nós podemos dizer que o custo-benefício da plataforma é sua vantagem competitiva, considerando os recursos de alto padrão que entrega", completa Seymon. Além de todos os módulos disponíveis, a instituição ainda tem à disposição o aplicativo que pode ser aproveitado em breve.

Conheça outras histórias em:

 [www.ceosgo.com.br](http://www.ceosgo.com.br)

Conheça outras histórias em:

 [www.mv.com.br/pt/blog](http://www.mv.com.br/pt/blog)



Siga-nos nas redes sociais

Case produzido em junho de 2021